

## Condizioni di Reso e Rimborso – Hairtrade Italy

### 1. Ambito di applicazione

Le presenti condizioni regolano le modalità di reso e rimborso per gli acquisti effettuati presso **Hairtrade Italy**, sia da parte di:

- **Consumatori privati (B2C):** persone fisiche che acquistano per scopi estranei all'attività professionale.
- **Clienti professionali (B2B):** titolari di partita IVA, aziende, parrucchieri e rivenditori.

### 2. Prodotti interessati

Le regole si applicano a tutti gli articoli venduti da Hairtrade Italy, compresi in via esemplificativa:

- **Hair Extensions**
- **Parrucche;**
- **Toupet;**
- **Bandane e turbanti;**
- **Accessori correlati.**

### 3. Diritto di recesso (solo per consumatori privati)

Ai sensi del **D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)**, i consumatori privati hanno diritto di recedere dall'acquisto entro **14 giorni** dal ricevimento del prodotto, senza obbligo di motivazione.

#### Eccezioni al diritto di recesso

Per motivi igienici e sanitari, il diritto di recesso **non si applica** nei seguenti casi:

- prodotti sigillati che siano stati **aperti** dopo la consegna;
- articoli **provati, indossati, lavati o utilizzati;**
- articoli **personalizzati o realizzati su misura** (es. colore o taglio specifico richiesto dal cliente).

### Condizioni per l'accettazione del reso

Il prodotto deve essere restituito:

- integro, non utilizzato e non danneggiato;
- nella confezione originale, con etichette, sigilli e accessori inclusi;
- corredato da prova d'acquisto (ricevuta o fattura).

### 4. Resi per clienti professionali (B2B)

I clienti professionali non beneficiano del diritto di recesso previsto dal Codice del Consumo.

Hairtrade Italy potrà, a propria discrezione, accettare resi entro **7 giorni dal ricevimento** esclusivamente per:

- prodotti non personalizzati;
- articoli mai usati, sigillati e integri;
- previa autorizzazione scritta del nostro Servizio Clienti.

In ogni caso, le **spese di spedizione del reso** restano a carico del cliente professionale.

## 5. Prodotti difettosi o non conformi

Indipendentemente dalla categoria del cliente (privato o professionale), se un prodotto risulta **difettoso, danneggiato o non conforme alla descrizione**, il cliente ha diritto a:

- sostituzione gratuita, ove disponibile; oppure
- rimborso integrale dell'importo pagato, comprensivo delle spese di spedizione sostenute.

Il difetto deve essere segnalato tempestivamente al Servizio Clienti di Hairtrade Italy, inviando documentazione fotografica.

## 6. Procedura di reso

1. Inviare una richiesta scritta a **[inserire email/PEC Hairtrade Italy]**, indicando numero d'ordine e prodotto da restituire.
2. Attendere l'autorizzazione al reso da parte di Hairtrade Italy.
3. Spedire il prodotto all'indirizzo comunicato, con imballo sicuro e tracciabile.

Non saranno accettati resi non autorizzati o spediti in contrassegno.

## 7. Rimborsi

- Il rimborso (quando spettante) verrà effettuato entro **14 giorni** dal ricevimento del reso conforme.
- Verrà utilizzato lo stesso metodo di pagamento usato dal cliente per l'acquisto, salvo diverso accordo scritto.
- In caso di reso non conforme alle condizioni sopra indicate, Hairtrade Italy si riserva il diritto di rifiutare il rimborso e di restituire il prodotto al cliente, con spese a suo carico.

## 8. Garanzie

- **Consumatori privati:** copertura della garanzia legale di conformità pari a **24 mesi**.
- **Clienti professionali (B2B):** garanzia limitata a **12 mesi**, salvo diverso accordo scritto.

## 9. Contatti

Per ogni richiesta relativa a resi e rimborsi è possibile contattare:  
**Hairtrade Italy**

 [hairtradeitaly@open.legalmail.it](mailto:hairtradeitaly@open.legalmail.it)

+39 02 90960816

+39 375 6130484

[www.hairtradeitaly.com](http://www.hairtradeitaly.com)